

Regulamento

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

1. ELEGIBILIDADE

1.1. Para participar do Programa de Fidelidade do Grupo Zitão , o cliente deve realizar seu cadastro diretamente neste site, declarando-se ciente e de acordo com os termos de uso. O cliente é responsável por manter suas informações cadastrais atualizadas e corretas, especialmente o e-mail, para garantir o recebimento de informações relacionadas à pontuação ou cashback.

1.2. Ao aderir ao Programa de Fidelidade d Grupo Zitão , o cliente declara conhecer e aceitar integralmente as regras e condições estabelecidas neste regulamento para usufruir dos benefícios oferecidos.

1.3. Podem participar do Programa de Fidelidade do Grupo Zitão todas as pessoas físicas ou jurídicas que se identificarem como participantes do programa, utilizando o número de CPF/CNPJ cadastrado.

1.4. Em caso de tentativa de pontuação ou cashback indevida, o Grupo Zitão reserva-se o direito de cancelar os pontos ou cashback relacionados à transação ou, em casos graves, inativar o número de telefone ou CPF do cliente do Programa de Fidelidade.

2. REGRAS DE PONTUAÇÃO E CASHBACK

2.1. A cada compra realizada, o cliente acumulará pontos ou cashback conforme a regra de conversão vigente, onde o valor gasto em reais será convertido em pontos ou cashback.

2.2. Para acumular pontos ou cashback, o cliente deve fornecer o número de CPF cadastrado no momento da compra. Caso essa informação não seja fornecida, os pontos ou cashback referentes à transação não serão creditados.

2.3. É expressamente proibida a transferência, comercialização, cessão ou conversão dos pontos ou cashback obtidos através do programa. Caso seja comprovada tal prática, o cliente será imediatamente inativado do Programa de Fidelidade, e sua pontuação ou cashback será cancelada.

3. RESGATE DE BENEFÍCIOS

3.1. O resgate de benefícios, como prêmios ou cashback, pode ser realizado apenas pelo próprio cliente participante. Não são permitidos resgates por terceiros, independentemente de qualquer relação ou grau de parentesco.

4. VALIDADE DOS PONTOS OU CASHBACK

4.1. Os pontos ou cashback acumulados no Programa de Fidelidade possuem validade de acordo com o período especificado pelo Grupo Zitão , podendo expirar após um determinado tempo.

4.2. Este Regulamento e o Programa de Fidelidade têm validade por tempo indeterminado, a critério do Grupo Zitão.

4.3. A Grupo Zitão tem total liberdade para alterar ou cancelar o Programa de Fidelidade e modificar qualquer parte deste regulamento a qualquer momento. Caso as regras de pontuação ou cashback sejam alteradas, o Grupo Zitão poderá fazer ajustes, incluindo a possibilidade de exclusão total dos pontos ou cashback acumulados, sem gerar qualquer obrigação financeira ou compensação para os clientes. Se o Programa de Fidelidade for inativado ou cancelado, a empresa não será responsável por quaisquer custos ou prejuízos que possam surgir.

5. CONSIDERAÇÕES ADICIONAIS

5.1. Transferência de Pontos ou Cashback: Não é possível transferir pontos ou cashback acumulados para outras contas ou convertê-los em dinheiro.

5.2. Exclusão do Programa: O cliente pode ser inativado do Programa de Fidelidade por uso indevido dos benefícios, violação das regras, tentativa de fraude, ou qualquer outra conduta que comprometa a integridade do programa. Em casos graves, a inativação poderá ser seguida de exclusão permanente do programa.

5.3. Limitações de Responsabilidade: O Programa de Fidelidade é operado através de serviços de hospedagem e sistemas de terceiros integrados à plataforma do Grupo Zitão. Na eventualidade de problemas técnicos, falhas sistêmicas ou outras ocorrências que possam afetar o acúmulo de pontos, cashback ou resgate de benefícios, o Grupo Zitão e seus parceiros se comprometem a buscar soluções, mas não poderão ser responsabilizados por prejuízos decorrentes de situações fora de seu controle direto.

5.4. Uso de Dados: A Grupo Zitão se compromete a tratar seus dados de acordo com a nossa Política de Privacidade. Para mais detalhes sobre como utilizamos seus dados e como você pode exercer seus direitos, consulte nossa Política de Privacidade, presente no rodapé deste site.